Reklamationsprotokoll - Fehlerbeschreibung

Käufer Verkäufer

Vor- und Nachname Firmenname

Straße und Hausnummer Straße und Hausnummer

Stadt Stadt

PLZ PLZ

Telefon Telefon

E-Mail E-Mail

Hiermit reklamiere ich bei Ihnen folgende Ware mit Beschreibung des Mangels/Mängel.

Ich kaufte die Ware im E-Shop:

Rechnungsnummer: am:

Reklamierte Ware Beilagen:

Reklamationsprotokoll

reklamierte Ware

Fehlerbeschreibung, Kopie des Kaufbelegs

Gegenstand der Reklamation Andere

Ich schlage vor, dass meine Reklamation wie folgt erledigt wird:

Warenaustausch Reparatur Geldrückerstattung Rabatt auf Kaufpreis andere

IBAN und SWIFT

In am drücken Unterschrift

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Stellungnahme des Verkäufers (wird vom Verkäufer ausgefüllt):

Aufgrund der obigen Informationen haben wir Ihre Reklamation akzeptiert und sie wurde wie folgt erledigt:

Warenaustausch Reparatur Geldrückerstattung Rabatt auf Kaufpreis andere

wurde auf Grundlage des schriftlichen Gutachtes zurückgewiesen / vom Tag (oder andere)

Notizen / andere:

Reklamation wurde erhalten: Reklamation wurde erledigt/zurückgewiesen:

Reklamation erledigte Vor- und Nachname / Tel. / E-Mail:

Wenn die Reklamation zurückgewiesen wurde, können Sie sich an wenden und um Fachgutachten bitten.

Reklamationsnummer: Datum der Einsendung des Ergebnisses:

Stempel und Unterschrift